

誰にでもできる簡単なお仕事です!!

# コールセンター 普及啓発セミナー

カ  
ン  
タ  
ン  
♪  
思  
っ  
た  
よ  
り



電話でお客様と接するコールセンターのお仕事をご存知でしょうか？

免許も資格もいらず、通信販売の受付など簡単な電話対応を行う女性に人気の職種です。

今回のセミナーでは**コールセンターの仕事の詳しい説明**はもちろん、**コミュニケーション下手な人も人付き合いがちょっとうまくなるコツ**など普段の生活の中でも活用できる内容となっています。

コールセンターのお仕事に興味のある方の他、人と旨く話せないなどの悩みを抱えている方などにピッタリのセミナーです。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

**日時 / 平成22年2月19日(金)** 午前10時30分～12時

**会場 / ホテル黒部 2F 雲海** 北見市北7条西1丁目(TEL0157-23-2251)

## プログラム

### ① 講演 / テーマ 「コールセンターとは？」

～コミュニケーション下手な人も  
人付き合いがちょっとうまくなれるコツ～

講師 橋本尚美事務所

代表 橋本 尚美

### ② 企業紹介 / 株式会社インフォダイレクト

代表取締役社長 笠井 治仁

※平成20年10月に北見市立地した企業です。

### ③ 関係機関のご紹介 /

- 北見公共職業安定所(ハローワーク北見)
- 北海道若年者就職支援センター  
(ジョブカフェ北海道)

セミナー終了後、ご希望の方には、コールセンター等の個別相談も受け付けさせていただきます。

本セミナーは、経済産業省の企業立地促進法補助事業にて行っております。

■主催：北見地域企業立地促進協議会、社団法人北見工業技術センター運営協会

■後援：北海道経済産業局、北見公共職業安定所(ハローワーク北見)

北海道若年者就職支援センター(ジョブカフェ北海道)、北見市

参加料無料



講師  
橋本 尚美氏

#### 経歴・職歴

大学卒業後テレビ局に就職。2年間の営業職を経て、番組情報誌の編集とアナウンサーを務める。その後、電話局へ転職。コールセンターでオペレーターの経験を経て、新人・既存職員の社内インストラクターにあたる。2000年、研修講師として独立。メンタルヘルス研修、クレーム対応研修、リーダーシップ研修等、幅広い研修テーマを手がけ、各地で好評を博している。

著書：「ゆとり社員との付き合い術」(PHP 研究所)  
「絶対うまく話せるようになる講座」  
(共著 / 秀和システム)

お申し込み  
お問合わせ

北見地域企業立地推進協議会  
北見市商工観光部産業立地労政課

TEL0157-25-1392  
FAX0157-26-2712

# コールセンター普及啓発セミナー

## 「コールセンターとは？」

～コミュニケーション下手な人も人付き合いがちょっとうまくなれるコツ～

### 参加申込書

**日 時** 平成22年 2月19日（金） 午前10時30分から午後12時まで

**場 所** ホテル黒部 2F 雲海 北見市北7条西1丁目（TEL 0157-23-2251）

**締 切** 平成22年 2月17日（水）

**申込方法** 参加希望の方は、締切日までに下記連絡窓口までFAXまたはEメールでお申し込みください。

**申 込 先** 北見地域企業立地促進協議会

〒090-8501 北見市北5条東2丁目（北見市商工観光部産業立地労政課内）

TEL 0157-25-1392 FAX 0157-26-2712

E-mail : sanrosei@city.kitami.lg.jp

①	お 名 前	
	電話番号	(                    )                    —
②	お 名 前	
	電話番号	(                    )                    —
③	お 名 前	
	電話番号	(                    )                    —

#### 【個人情報の取扱いについて】

- ・ご記入いただいた個人情報は、北見地域企業立地促進協議会で開催する「コールセンター普及啓発セミナー」開催のため利用します（参加者名簿の作成、主催者からのご連絡等）。
- ・当該個人情報は、主催者以外の第三者へは提供致しません。